



הערות ראש העירייה

1. בוצעה ביקורת יסודית, מקצועית ושיטתית. הביקורת על ממצאיה, מסקנותיה והמלצותיה, הינה משאב משמעותי לתרבות הארגונית והמקצועית של מינהל השירותים החברתיים, כארגון לומד השואף למצויינות.
2. השירותים החברתיים הניתנים בעיר וההשתתפות העירונית העומדת על כ- 52%, מעידים על גישת העירייה והחשיבות שהיא מעניקה בכל הקשור לחיזוק הקהילתיות, לשוויון הזדמנויות ולצמצום הפערים.
3. מינהל השירותים החברתיים הוא מינהל חזק ומקצועי, עשיר בתכנים ובפעילויות. המינהל עתיר יוזמות ופרוייקטים, דינמי, רב עשייה, עם חתירה מתמדת לשיפור בשיטות העבודה וטיפוח המשאב האנושי.
4. בדיון שהתקיים בראשות המנכ"ל במאי 2004, הותוו מספר קוי מדיניות והנחיות. להלן עיקריהם:
 - ✓ לאור המציאות הכלכלית ועידן קיצוצי התקציב בו אנו נמצאים, יש לגבש סדר עדיפויות בהתאם ולהחליט מה יהיה כלול בליבת השירותים. השאיפה היא להישאר המובילים בארץ בליבה זו.
 - ✓ ניהול התקציב – קיימת חשיבות רבה בשכלול יכולת החיזוי התקציבית ושיפור מודלי בניית התקציב. יש לוודא שסעיפים לא מנוצלים יישלטו ויבוקרו ברמה השוטפת.
 - ✓ מעקב ובקרה – דוחות מעקב תקציביים, מטרתם לתכנן המהלכים התקציביים לרבעונים הבאים. לפיכך, הנחה המנכ"ל כי יש להפיקם מיד לאחר סיום הרבעון.
 - ✓ מדיניות שכר וכ"א – יש לתכנן כ"א על בסיס סוגי ההעסקה השונים, ע"פ ציר זמן ועפ"י פרמטרים אשר ניתן לחזותם מראש. הנושא יובל ע"י גזבר העירייה וסמנכ"ל משאבי אנוש ומינהל.
 - ✓ יש להימנע מלחצות נקודת הזמן הקריטית במשך ההעסקה של עובדים במשרות חולפות.
 - ✓ קיימת חשיבות רבה במתן עדיפות מלאה לשטח בכל הקשור ליחס מטה / קו. יש לתגבר מוקדי שירות בשטח.
 - ✓ יש לזהות ולמפות כפילויות או פיצולים בתחומים המטופלים במינהל השירותים החברתיים ובמינהל החינוך ולהחליט על תחומי האחריות.